

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание образовательных и консультационных услуг
(в соответствии с законодательством Республики Польша)

Исполнитель: BERGEN & MALICH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, адрес: ul. Długa 29, 00-238 Warszawa, Польша, REGON: 528886532, NIP: 5253006308, email: 6434500@gmail.com, сайт: <https://anti-hrupkost.com>.

Программа: «Антихрупкость».

Заказчик: дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты. Вместе — **Стороны**.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле ст. 66–71 Kodeksu Cywilnego Rzeczypospolitej Polskiej (далее — **КС**) и содержит все существенные условия договора на оказание услуг.
- 1.2. Оферта адресована неограниченному кругу лиц и размещена на сайте Исполнителя.
- 1.3. Принятие оферты (акцепт) означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями.
- 1.4. Договор считается заключённым в момент акцепта и имеет силу письменного договора.
- 1.5. Исполнитель вправе изменять условия оферты, публикуя новую редакцию на сайте; изменения применяются к договорам, заключённым после публикации.

2. Термины и определения

- 2.1. **Программа** — авторский комплекс услуг под названием «Антихрупкость», направленный на развитие эмоциональной устойчивости и личностной эффективности Заказчика, включающий онлайн-модули, живые занятия, методические материалы, задания, обратную связь, сопровождение (индивидуальное/групповое).
- 2.2. **Услуги** — действия Исполнителя по предоставлению доступа к материалам Программы и проведению занятий/сессий.
- 2.3. **Платформа** — используемые Исполнителем цифровые средства (сайт, обучающая система, чаты и др.).
- 2.4. **Акцепт** — оплата услуг либо подтверждение согласия с условиями оферты при регистрации.
- 2.5. **Потребитель** — физическое лицо, выступающее в целях, не связанных напрямую с предпринимательской деятельностью (ст. 221 КС; Ustawa o prawach konsumenta z 30.05.2014 r. — далее **UPK**).
- 2.6. **Личные данные** — персональные данные в смысле Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO/GDPR).
- 2.7. **Материалы** — все объекты авторского права Программы: тексты, видео, аудио, презентации, методики, шаблоны, дизайн и т.д.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по Программе, а Заказчик — оплатить и принять услуги на условиях настоящей оферты.
- 3.2. Цели и ожидаемые результаты носят развивающий характер; Программа не является медицинской, психиатрической или психотерапевтической услугой и не заменяет их.
- 3.3. Конкретная структура, длительность, график, форматы участия и состав пакетов указываются на сайте и считаются неотъемлемой частью договора.

- 3.4. Язык оказания услуг — русский (если не согласовано иное).
- 3.5. Фактом оказания услуг считается предоставление доступа к материалам программы, участие Заказчика в онлайн-сессиях или получение им материалов Программы. Дополнительные акты, подписи и иные документы подтверждения не требуются.

4. Акцепт и порядок заключения

- 4.1. Акцепт осуществляется: (а) оплатой услуг; и/или (б) завершением регистрации с отметкой согласия с офертой; и/или (в) фактическим началом использования Материалов.
- 4.2. Акцепт подтверждает: ознакомление с описанием Программы, условиями оплаты/возвратов/конфиденциальности; наличие полной дееспособности; корректность предоставленных данных.
- 4.3. Исполнитель может отказать в заключении договора лицам, нарушающим нормы этики, проявляющим агрессию, либо не соответствующим условиям участия.

5. Срок действия договора

- 5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
- 5.2. Срок оказания услуг соответствует длительности выбранного формата/пакета.
- 5.3. Договор может быть расторгнут досрочно в случаях и порядке, предусмотренных настоящей офертой и КС.

6. Стоимость и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость услуг указывается на сайте в PLN или EUR (брутто, если не указано иное).
- 6.2. Оплата производится принципиально **100% предоплатой** до начала Программы, либо по индивидуально согласованной рассрочке (график и последствия просрочки — в подтверждении участия/счёте/инвойсе).
- 6.3. Реквизиты:
— EUR: 60102011850000410203885449
— PLN: 42102011850000460203885431
- 6.4. Банковские комиссии несёт Заказчик. Момент оплаты — зачисление средств на счёт Исполнителя/подтверждение платёжной системой.
- 6.5. При просрочке рассрочки свыше 5 рабочих дней Исполнитель вправе приостановить доступ до погашения задолженности; при систематических нарушениях — расторгнуть договор без возврата уплаченных сумм.
- 6.6. За каждый день просрочки платежа начисляется пеня в размере 0,2% от суммы задолженности, но не более 10% от общей стоимости программы. Исполнитель вправе ограничить доступ к материалам до полного погашения задолженности.

7. Права и обязанности сторон

- 7.1. Исполнитель обязуется:
(а) оказать услуги надлежащего качества и объёма; (b) обеспечить доступ к Материалам и обратную связь в рамках Программы; (с) соблюдать RODO/GDPR; (d) информировать о существенных изменениях (расписание/формат).
- 7.2. Исполнитель вправе:
(а) изменять структуру и последовательность Программы без снижения общего объёма; (b) отказать/прекратить участие при нарушении оплаты, этики, конфиденциальности, прав ИС; (с) использовать анонимизированные отзывы и результаты опросов.
- 7.3. Заказчик обязуется:

(а) оплачивать услуги в срок; (б) использовать Материалы исключительно для личного обучения; (с) соблюдать правила поведения и конфиденциальности; (d) не осуществлять запись/копирование/передачу Материалов третьим лицам; (е) не использовать Материалы для построения собственных продуктов/курсов без разрешения.

7.4. Заказчик вправе:

(а) получать услуги в согласованном объёме; (б) задавать вопросы и получать обратную связь; (с) требовать соблюдения конфиденциальности и защиты данных; (d) отказаться в порядке УРК (см. разд. 9).

7.5. Официальными каналами связи считаются:

— адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации,
— и подтверждённый аккаунт в Telegram/WhatsApp.

Все уведомления, направленные по этим каналам, считаются полученными через 24 часа после отправки.

8. Ответственность и расторжение

8.1. Стороны несут ответственность по КС и настоящему договору.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за: технические сбои на стороне Заказчика; недоступность Платформы по независящим причинам; субъективные ожидания и интерпретации Заказчика; косвенные убытки и упущенную выгоду.

8.3. Исполнитель не гарантирует конкретного результата (персональные изменения зависят от действий и вовлечённости Заказчика).

8.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор односторонне при существенном нарушении Заказчиком условий: неоплата/просрочка, агрессивное поведение, разглашение сведений, нарушение прав ИС; уплаченные суммы не возвращаются.

8.5. Заказчик отвечает за сохранность учётных данных; передача доступа третьим лицам запрещена.

9. Право на отказ и возвраты (УРК)

9.1. Потребитель имеет право на *odstąpienie od umowy* (отказ от договора) в течение 14 дней с даты заключения (ст. 27–38 УРК), **если оказание услуг ещё не начато**.

9.2. При акцепте оферты Заказчик выражает *прямое согласие* на начало оказания услуг до истечения 14-дневного срока, предусмотренного ст. 27 Ustawy o prawach konsumenta, и осознаёт, что теряет право на *odstąpienie od umowy* после начала оказания услуг (ст. 38 п. 13 УРК).

9.3. Если предоставление услуг начато (выдан доступ к Материалам, проведено первое занятие, направлены материалы) — право на отказ прекращается (ст. 38 п. 13 УРК).

9.4. При частичном оказании услуг возврат возможен пропорционально неизрасходованной части, по усмотрению Исполнителя, с вычетом фактических расходов.

9.5. Возврат производится тем же способом платежа в течение 14 дней с момента признания права на возврат; удерживаются банковские комиссии.

9.6. Для отказа Потребитель направляет Исполнителю однозначное заявление на email (указать ФИО, дату оплаты, пакет, просьбу об отказе). Рекомендуется использовать шаблон, размещённый на сайте.

10. Рекламации (порядок предъявления претензий)

10.1. Заказчик вправе подать reklamację по качеству услуг на email Исполнителя в течение срока оказания услуг или 14 дней после завершения Программы.

10.2. Рекламация должна содержать: данные Заказчика, дату и способ оплаты, описание претензии, предполагаемое решение.

10.3. Исполнитель рассматривает рекламацию в срок до 14 дней и направляет ответ на email Заказчика. При удовлетворении рекламации Исполнитель предлагает соразмерное решение: повтор доступа, дополнительную сессию, частичную компенсацию и т.п.

11. Защита персональных данных (RODO/GDPR)

11.1. Администратор данных: BERGEN & MALICH Sp. z o.o., ul. Długa 29, 00-238 Warszawa; email: 6434500@gmail.com.

11.2. Цели обработки: исполнение договора; расчёты и бухгалтерский учёт; коммуникация по Программе; маркетинговая коммуникация при отдельном согласии.

11.3. Правовые основания: ст. 6(1)(b) RODO — исполнение договора; ст. 6(1)(c) — соблюдение правовых обязанностей; ст. 6(1)(a)/(f) — согласие/законные интересы.

11.4. Права субъекта данных: доступ, исправление, удаление, ограничение, переносимость, возражение; жалоба в UODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

11.5. Срок хранения: в период оказания услуг и в сроки, необходимые для бухгалтерских/налоговых целей (как правило, до 5 лет), либо до отзыва согласия, если применимо.

11.6. Передача обработчикам: допускается на основании договора обработки, с обеспечением мер безопасности. Передача вне ЕЭЗ — при наличии правовых оснований (стандартные договорные положения и др.).

11.7. Предоставление данных является добровольным, но необходимым для заключения и исполнения договора.

11.8. Публикация фото, видео, отзывов и любых материалов с участием Заказчика возможна только при его письменном согласии или при очевидном согласии, выраженном действием (например, предоставлением видеовідгука).

12. Авторские права и интеллектуальная собственность

12.1. Все Материалы Программы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняются Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 04.02.1994 r. и международными соглашениями.

12.2. Заказчику предоставляется неисключительная, непередаваемая, отозваемая лицензия на личное использование Материалов в рамках Программы. Любое копирование, запись, распространение, публикация, коммерческое использование, переработка без письменного разрешения запрещены.

12.3. Нарушение прав ИС влечёт немедленное прекращение доступа без возврата и может повлечь гражданско-правовую ответственность (включая возмещение убытков).

12.4. Использование товарных знаков, логотипов и фирменного стиля Исполнителя без разрешения запрещено.

12.4. За незаконное использование Материалов Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере трёхкратной стоимости Программы без необходимости доказывать фактический ущерб.

13. Конфиденциальность и неразглашение (NDA)

13.1. Конфиденциальной является любая не публичная информация, ставшая известной Сторонам в связи с договором: личные истории и данные участников, содержание частных обсуждений, записи сессий, методики, материалы, бизнес-информация.

13.2. Заказчик обязуется не раскрывать и не воспроизводить Конфиденциальную информацию без письменного согласия Исполнителя; обязанность действует бессрочно.

13.3. Публикация скриншотов/аудио-/видео-фрагментов, цитирование частных обсуждений, передача третьим лицам — грубое нарушение и основание для прекращения доступа без возврата и предъявления требований о возмещении убытков.

13.4. Исключения: требования закона/судебные запросы — с уведомлением другой стороны, если это допустимо законом.

14. Этические нормы участия и поведение

14.1. Заказчик обязуется соблюдать уважительную коммуникацию, не допускать агрессии, троллинга, спама, дискриминации, вмешательства в процесс обучения других участников.

14.2. При нарушении Исполнитель вправе: предупредить, ограничить доступ к коммуникационным каналам, временно приостановить участие, либо прекратить договор без возврата уплаченных сумм.

14.3. Запрещена реклама собственных услуг/продуктов без согласия Исполнителя.

14.4. Любое публичное обсуждение Исполнителя, программы или других участников вне согласованных каналов (включая социальные сети, мессенджеры и медиа) приравнивается к нарушению условий настоящего договора.

15. Репутация и публичные коммуникации

15.1. Заказчик обязуется воздерживаться от публикации недостоверной, вводящей в заблуждение или оскорбительной информации о Программе, Исполнителе, сотрудниках и участниках.

15.2. Нарушение может повлечь расторжение договора и предъявление требований о защите доброго имени/репутации и возмещении ущерба на основании КС и иных актов.

15.3. Исполнитель, в свою очередь, не раскрывает персональные данные Заказчика в публичных материалах без его согласия.

16. Отказ от ответственности за субъективное восприятие

16.1. Программа относится к сфере личностного развития. Результаты зависят от индивидуальных особенностей, вовлечённости и практики Заказчика.

16.2. Исполнитель не несёт ответственности за эмоциональные реакции, кризисы, субъективные оценки и последствия самостоятельных решений Заказчика.

16.3. При наличии медицинских/психических состояний Заказчик обязан проконсультироваться со специалистом; Программа не заменяет лечение.

17. Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая стихийные бедствия, войну, эпидемии, акты госвластей, масштабные сбои инфраструктуры и иные события вне разумного контроля.

17.2. Сторона, подвергшаяся форс-мажору, уведомляет другую сторону в течение 5 рабочих дней; исполнение возобновляется по устранении препятствий.

17.3. Кратковременные технические сбои в работе платформы (до 7 календарных дней) не считаются неисполнением обязательств и не влекут возврат денежных средств.

18. Заключительные положения

18.1. Применимое право — законодательство Республики Польша (включая КС, UPK, RODO, Закон об авторском праве).

18.2. Споры разрешаются путём переговоров; при недостижении — в судах общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

18.3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности договора в целом; взамен недействительного применяется норма, максимально приближённая по смыслу и цели.

18.4. Все споры рассматриваются исключительно судами г. Варшавы, Республика Польша. Язык судопроизводства — польский.

18.5. Изменения оферты вступают в силу с момента публикации на сайте и применяются к новым договорам; ранее заключённые исполняются по прежним условиям, если иное не согласовано.

18.6. Акцепт настоящей оферты (оплата/регистрация/начало использования Материалов) равнозначен подписанию договора обеими Сторонами. Для бумажной формы допускается следующий блок подписей:

18.7. Настоящая оферта опубликована на сайте <https://anti-hrupkost.com> и является действующей редакцией от «01» октября, 2025 года.